

# **ДОГОВОР (ОФЕРТА)**

## **о предоставлении неисключительных прав (лицензий) на Программы для ЭВМ и оказания сопутствующих услуг**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «ВИП КЛАУД» в лице Генерального директора Важенина Сергея Владимировича, именуемое в дальнейшем "Компания" предлагает юридическому, физическому лицу или индивидуальному предпринимателю, акцептовавшему настоящий Договор (Оферту) в процессе регистрации или использования Work-in.Cloud, именуемому в дальнейшем "Клиент", приобретать Услуги Компании и неисключительные переуступаемые права на Программы, доступные в рамках Work-in.Cloud по соответствующему Тарифу.

1.2. Договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ и вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями (Акцепта) в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора (Оферты).

### **2. АКЦЕПТ**

2.1. Акцептом настоящего Договора (Оферты) является совершение Клиентом совокупности следующих активных действий:

2.1.1. Ознакомление с условиями настоящего Договора (Оферты);

2.1.2. Регистрация на сайте [http:// Work-in.Cloud](http://Work-in.Cloud).

2.1.3 Оплата услуг по счету.

2.2. Указанное в п. 2.1.2. или в п. 2.1.3. действие является достаточным доказательством факта ознакомления с условиями настоящего Договора (Оферты).

2.3. Совершение Клиентом акцепта настоящего Договора (Оферты) в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре (Оферте), является подтверждением свободного волеизъявления Клиента, направленного на полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (Оферты).

### **3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

3.1. В целях настоящего Договора (Оферты) нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Сервис Work-in.Cloud** – Аппаратно-программный комплекс программных инструментов, включающий в себя Интернет-сайт Компании, размещённый в сети Интернет по адресу: [http:// Work-in.Cloud](http://Work-in.Cloud), встроенную в программную логику Интернет-сайта Компании, Биллинговую систему и иные модули, обеспечивающие автоматизацию процессов взаимодействия Клиента с Обществом, а также доступ к Программам и Услугам Компании.

**Программа** – Комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации в электронном виде, , которые являются объектом интеллектуальной собственности, охраняется законом, неисключительные права на которые могут быть переданы Клиенту на основании настоящего Договора (Оферты).

**Дата-центр** – Информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных Tier 2 (или выше), подключенный к сети Интернет.

**Лицензии** – термин определен в п. 4.1. Договора.

**Услуги Компании** – возможность воспользоваться на возмездной основе дополнительными опциями Work-in.Cloud, сервисами, относящимися к категории услуг, такими как дополнительное дисковое пространство, платные консультации и прочие платные услуги.

**Пользователи** – физические лица (в том числе представители юридических лиц), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на Work-in.Cloud информацией, а также Клиент или иные лица, указанные Клиентом в Личном кабинете на Work-in.Cloud.

**Личный кабинет** – персональный раздел на Work-in.Cloud, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному Пользователю (Клиенту), а также Компании, защищенная логином и паролем доступа.

**Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащий для учета объема оказанных Услуг Компании, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**Логин** – присвоенная автоматически или самостоятельно выбранная Клиентом уникальная комбинация буквенных, цифровых символов, предназначенная для идентификации на Work-in.Cloud и дальнейшего доступа к Программам для ЭВМ и Услугам Компании.

**Тариф** – правило расчета вознаграждения за пользование сервисами и цен на оказываемые Услуги Компании, опубликованная на [http:// Work-in.Cloud](http://Work-in.Cloud).

**Правообладатели** — лица, являющиеся обладателями исключительных прав на Программы для ЭВМ, или уполномоченные ими лица, предоставившие Обществу неисключительные права на Программы с целью передачи конечным потребителям неисключительных прав на использование Программ в рамках Work-in.Cloud.

#### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ)**

4.1. Компания на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Клиенту доступ к Work-in.Cloud в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также на основании договоров с Правообладателями предоставляет Клиенту простые неисключительные лицензии на использование в пределах Work-in.Cloud и серверов Компании, выбранных Клиентом на Work-in.Cloud, Программ, на протяжении срока, за который Клиентом оплачено рассчитанное по Тарифу вознаграждение (далее – «Лицензии»). Стоимость Лицензий в силу пп.26 п.2 ст.149 НК РФ, НДС не облагается.

4.2. По запросу Клиента Компания оказывает Услуги, связанные с эксплуатацией Программ (консультирование, обслуживание и др.), а Клиент обязуется принять и оплатить их.

4.3. Компания оказывает Клиенту в рамках Work-in.Cloud и серверов Компании выбранные Клиентом на Work-in.Cloud Услуги Компании, на протяжении срока, за который Клиентом оплачено рассчитанное по Тарифу вознаграждение. Услуги Компании не облагаются НДС.

4.4. Из общей стоимости Лицензий и Услуг Компании складывается Абонентская плата, которую Клиент ежемесячно оплачивает Обществу в порядке, предусмотренном настоящим Договором (Офертой).

4.5. Максимальное количество Пользователей, имеющих доступ к Work-in.Cloud, к каждой Программе, определяется исходя из Тарифа Клиента.

4.6. Объем оказываемых Услуг Компании и количество Лицензий, размер Абонентской платы определяются Тарифом, выбранным Клиентом в его Личном кабинете.

4.7. Клиент не имеет право удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Work-in.Cloud, Программах.

4.8. Клиент не вправе производить декомпиляцию и деассемблирование Work-in.Cloud, Программ и другим продуктов защищенных товарными знаками.

4.9. Клиент не имеет права создавать копии Work-in.Cloud, Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Work-in.Cloud, Программ.

4.10. Клиент не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Work-in.Cloud, Программ.

4.11. Техническая поддержка надлежащего функционирования Work-in.Cloud, Программ, доступных в рамках Work-in.Cloud, осуществляется силами Компании с возможностью привлечения третьих лиц.

4.12. При использовании Work-in.Cloud, Программ и Услуг Компании, Клиент обязан соблюдать, учитывать требования и ограничения, обозначенные в Приложении № 1 к настоящему Договору (Оферте).

## **5. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИЙ, УСЛУГ КОМПАНИИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Лицензий и Услуг Компании, определяется согласно выбранному Клиентом в его Личном кабинете Тарифу, действующему в момент приобретения Лицензий и Услуг Компании.

5.2. Оплата стоимости Лицензий и Услуг Компании производится Клиентом в следующем порядке:

5.2.1. Компания выставляет Клиенту счет на предоплату выбранных Клиентом Лицензий и Услуг Компании на определённый Тарифом период;

5.2.2. Клиент осуществляет полную оплату счета до начала расчетного периода, указанного в счете.

5.3. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

5.4. Все расчеты осуществляются в российских рублях.

5.5. В случае отсутствия оплаты Лицензий и Услуг Компании более 15 (пятнадцати) календарных дней, Компания оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента Личный кабинет Клиента и все данные Клиента, хранящиеся на серверах Компании.

5.6. В случае отсутствия необходимых денежных средств на Лицевом счете Клиента на момент списания, Клиенту может предоставляться по усмотрению Компании льготный период сроком до 7 (семи) дней для пополнения своего Лицевого счета, в ходе которого доступ к Work-in.Cloud, Программам и Услуги Компании оказываются в стандартном режиме.

5.7. Клиент соглашается с тем, что зачисленные на Лицевой счет денежные средства могут быть израсходованы исключительно на оплату Work-in.Cloud, Программ и Услуг Компании.

5.8. Компания не несет ответственности за невозможность пользования Программами и Услугами Компании по причинам, не зависящим от него, в том числе по вине Интернет- провайдера Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к Work-in.Cloud, Программам.

## **6. РЕГИСТРАЦИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Work-in.Cloud**

6.1. Использование материалов и сервисов Work-in.Cloud регулируется нормами действующего законодательства РФ.

6.2. При использовании ресурсов Work-in.Cloud, требующих предоставления персональных и/или идентификационных данных, необходимо пройти процедуру регистрации на Work-in.Cloud, которая заключается в заполнении обязательных для ввода данных полей формы регистрации и последующие получение логина и пароля.

6.3. При регистрации на Work-in.Cloud Клиент совершает акцепт настоящего Договора (Оферты) и гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Договоре (Оферте).

6.4. Клиент обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по Договору (Оферте).

6.5. Данные, указанные Клиентом в регистрационной форме и Личном кабинете, могут быть проверены Обществом на предмет их полноты и достоверности через открытые источники. В случае если по результатам проверки Обществом будет выявлено нарушение обязанности Клиента по предоставлению достоверной и полной информации, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор (Оферту) в одностороннем порядке и/или ограничить Клиенту и его Пользователей к Work-in.Cloud, Программам и Услугам Компании. В случае ограничения доступа Клиента и его Пользователей к Work-in.Cloud, Программам и Услугам Компании по вышеуказанным причинам, никаких компенсаций за невозможность использования Work-in.Cloud, Программ и Услуг Компании, Клиенту не предоставляется.

6.6. Компания может устанавливать для Клиента и его Пользователей рассылки информации, связанной с Тарифами, Услугами, Программными продуктами, графиками работы офисов и технической поддержки, проводимыми акциями и иной информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений в личный кабинет, sms, push или электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Клиентом и его Пользователем при регистрации и использовании Work-in.Cloud.

- 6.7. Клиент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РФ или нормы международного права, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Work-in.Cloud, его ресурсов и сервисов в т.ч. обозначенных в п. 4.11 настоящего Договора (Оферты).
- 6.8. Использование материалов, статей, изображений, товарных знаков и иного контента доступного на Work-in.Cloud без согласия Компании не допускается.
- 6.9. При цитировании материалов статей опубликованных на Work-in.Cloud, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на источник обязательна.
- 6.10. Комментарии и иные записи Клиента и его Пользователей на Work-in.Cloud не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства РФ и общепринятых норм морали и нравственности.
- 6.11. Work-in.Cloud может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные ссылки, ресурсы и их контент не контролируются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент и его Пользователи получают доступ, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования.
- 6.12. Клиент принимает положение о том, что все материалы и сервисы Work-in.Cloud или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Клиент согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
- 6.13. Все операции с использованием логина и пароля Клиента считаются осуществленными Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами, если докажет, что подобное использование произошло не по ее вине.
- 6.14. Для выполнения Договора (оферты) Клиент передает Компании свои персональные данные и дает согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) на условиях и для целей настоящего Договора (оферты).
- 6.15. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

## **7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ WORK-IN.CLOUD, ПРОГРАММ И УСЛУГ КОМПАНИИ**

- 7.1. Клиент осуществляет работу в Work-in.Cloud, Программах путем удаленного доступа к серверам Компании. Клиент имеет право на использование Программ после оплаты счета в соответствии с выбранным Тарифом и поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 7.2. Компания предоставляет Клиенту все необходимые средства для пользования Work-in.Cloud, Программ и Услуг Компании, среди которых: учетные данные (логины и пароли). Компания предоставляет Клиенту доступ к Work-in.Cloud, Программам и ресурсам в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).
- 7.3. В процессе пользования Work-in.Cloud, Услугами Компании и Программами Клиент вправе создавать и хранить копии своих информационных баз данных на серверах Компании. Компания обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента, размещенных на серверах Компании.
- 7.4. Программы запускаются в Дата-центре, обеспеченном бесперебойным энергоснабжением, кондиционированием и другими техническими условиями для нормального функционирования оборудования. Компания обеспечивает защиту брандмауэром всех внешних коммуникационных соединений Дата-центра, защиту от несанкционированного доступа к базам данных и безопасность баз данных в случае аварий.
- 7.5. Программы запускаются в Дата-центре, на оборудовании, которого Компанией поддерживается обновление и поддержание в работоспособности операционных систем, антивирусного и другого специализированного программного обеспечения, установленных на оборудовании Дата-центра, сервера управления базами данных, платформы «1С: Предприятие» (сервера приложений и клиентской части, установленных на оборудовании Дата-центра).

- 7.6. Доступ Пользователей к персональным разделам Сайта и Программам выполняется по защищенному протоколу доступа HTTPS, или с помощью «Удаленного рабочего стола», или с помощью иных защищенных соединений.
- 7.7. Объем дискового пространства, определяется согласно Тарифу. На дисковом пространстве сохраняются создаваемые Клиентом файлы и базы данных Программ.
- 7.8. При использовании Work-in.Cloud, Программ Пользователю запрещается организовывать хранилища резервных копий данных, которые содержат материалы:
- 7.8.1. Пропагандирующие экстремизм, терроризм, насилие, а также оскорбляющие честь и/или достоинство любых социальных групп, частных лиц или компаний и материалы, так или иначе способствующие разжиганию межнациональной розни и вражды.
- 7.8.2. Прямо или косвенно нарушающие чьи-либо авторские и/или смежные права и/или исключительные права.
- 7.8.3. Нарушающие неприкосновенность частной жизни.
- 7.8.4. Посвященные незаконному виду заработка, финансовым организациям, деятельность которых не допускается законодательством РФ.
- 7.8.5. Связанные с продажами товаров и/или выполнением работ и/или оказанием услуг, которые запрещены законодательством РФ.
- 7.8.6. Полученные незаконным способом.
- 7.8.7. Нарушающие один и более пунктов настоящей Оферты.
- 7.9. Размещение информационной базы, электронных документов и сведений Клиента в клиент-серверном варианте производится исключительно по согласованию с Обществом и по Тарифам, выбранным Клиентом. Компания оставляет за собой право отказать в размещении электронной базы и документов в клиент-серверном варианте с уведомлением Клиента.
- 7.10. Компания гарантирует следующую глубину резервного копирования информации: 5 (пять) календарных дней.
- 7.11. В случае, если глубина резервных копий данных Клиента на серверах Компании окажется менее указанной в п. 7.10 Компания предоставляет Клиенту 1 (один) следующий календарный месяц пользования Work-in.Cloud, Программами и Услугами Компании бесплатно. Для получения данной компенсации Клиенту необходимо соблюдение всех следующих условий: а) Клиент должен отправить заявку в службу технической поддержки Компании на получение резервной копии данных, размещенных на серверах Компании за срок, указанный в п. 7.6 (любым удобным способом: через онлайн консультант, на телефонный номер, адрес электронной почты [support@Work-in.Cloud](mailto:support@Work-in.Cloud)).
- б) Клиент может отправить заявку на компенсацию из личного кабинета в произвольной форме, с указанием своего логина в Work-in.Cloud и описанием ситуации.
- в) Срок подачи заявки Клиентом – не более двух календарных месяцев с момента отказа Компании предоставить данные, указанные выше.
- 7.12. В любой момент времени Клиент имеет право получения копий баз данных, хранящихся на серверах Компании.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ГАРАНТИИ КОМПАНИИ**

- 8.1. Клиент обязан:
- 8.1.1. Оплачивать использование Work-in.Cloud, Программ и оказание Услуг Компании согласно Тарифу, выбранному в Личном кабинете.
- 8.1.2. Не использовать Work-in.Cloud, Программы и Услуги Компании для проведения массовых рассылок электронной почты («спама») и других запрещенных законодательством.
- 8.1.3. Соблюдать условия настоящего Договора (Оферты) и не нарушать авторских и смежных прав при использовании Work-in.Cloud, Программ и пользовании Услугами Компании, не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.
- 8.1.4. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация в Work-in.Cloud или сервере Компании.
- 8.1.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования Work-in.Cloud, Программ, Услуг Компании со своей стороны, включая, но не ограничиваясь: доступ к сети

Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколам http и ftp, других необходимых средств.

8.1.6. Совершая акцепт настоящего Договора (оферты), Клиент подтверждает ознакомление и согласие с положениями Лицензионного соглашения Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA) в отношении Программ для ЭВМ и программных услуг<sup>1</sup> о том, что Компания Microsoft имеет право возразить против предоставления Компанией Программных услуг Клиенту по юридическим или нормативно-правовым причинам либо в случае, если Microsoft добросовестно определит, что предоставление Компанией Программных услуг Клиенту создало бы дополнительный риск либо привело к возникновению юридической ответственности Microsoft. В таком случае Microsoft может письменно уведомить Компанию, потребовать прекращения доступа Клиента к Программным услугам, а Компания должно незамедлительно, в любом случае не позднее 10 (десяти) дней со дня доставки соответствующего уведомления Microsoft прекратить доступ Клиента к Программным услугам и предоставить Microsoft письменное подтверждение соответствующего прекращения доступа.

8.1.7. В случае предоставления Услуги Компании IAAS «Аренда сервера» Клиент:

8.1.7.1. Несет персональную ответственность за установку нелицензионных программ для ЭВМ и баз данных на предоставленных ему виртуальных мощностях, а также за последствия данных противоправных действий.

8.1.7.2. По требованию Компании, и в сроки, установленные Компанией, передает исчерпывающую информацию об установленных программах Компании Microsoft на предоставленных Клиенту виртуальных мощностях. В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 8.1.6. настоящего Договора (Оферты), Компания имеет право расторжения Договора (Оферты) в одностороннем порядке.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Свободного доступа к учетным и регистрационным данным, указанным в Work-in.Cloud, к Услугам Компании и Программам, пользование которыми он оплатил в соответствии с выбранным Тарифом. Копирование сопровождающих Программы печатных и электронных материалов, отдельных элементов или всего комплекса Work-in.Cloud запрещается. Доступ к Work-in.Cloud осуществляется с помощью Интернет-браузера через сеть Интернет.

8.2.2. В любой момент времени отказаться от использования Work-in.Cloud, Программ и Услуг Компании, сделать запрос на удаление всех персональных данных Пользователей с серверов Компании. В этом случае предоплаченные за Work-in.Cloud, Программы и Услуги Компании за месяц денежные средства Клиенту не возвращаются.

8.2.3. Настраивать Work-in.Cloud, Программы, в пределах, разрешенных Правообладателем.

8.2.4. Запрашивать у Компании все необходимые бухгалтерские документы.

8.2.5. Обращаться в службу технической поддержки Компании посредством электронной почты, он-лайн консультанта, обращения из Личного кабинета или телефонного звонка по контактам, указанным на сайте [http:// Work-in.Cloud](http://Work-in.Cloud). Служба технической поддержки Компания принимает обращения Пользователей 24 часа в сутки. Приоритетным способом является прием обращений через электронную почту [Support@Work-in.Cloud](mailto:Support@Work-in.Cloud).

8.3. Компания обязана:

8.3.1. Оказывать Клиенту Услуги, передать неисключительные права на Программы в объеме и по ценам, указанным в выбранном Клиентом Тарифе.

8.3.2. В последний день отчетного месяца и/или по завершению исполнения настоящего Договора (Оферты), формировать односторонние акты приема-передачи прав на Программы, оказания Услуг Компании, копии которых доступны Клиенту в Личном кабинете. По запросу Клиента экземпляры актов приема-передачи прав, оказания Услуг Компании могут быть предоставлены ему в бумажном виде или по средствам ЭДО.

8.3.3. Принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании, в том числе, электронных баз данных, документов и сведений, находящихся на серверах Компании.

8.3.4. Размещать серверы в дата-центрах, обеспечивающих несколько скоростных подключений к сети Интернет, круглосуточную гарантированную защиту периметра от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования, электропитания и пожаротушения.

8.3.5. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании,

препятствующих нормальному использованию Work-in.Cloud, Программ и Услуг Компании, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

8.3.6. На Программы для ЭВМ Компании Microsoft распространяется действие экспортного законодательства США и других стран. Компания в отношении данных объектов обязуется соблюдать все нормы применимого международного и внутреннего торгового и экспортного законодательства, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), Международные правила торговли оружием (International Traffic in Arms Regulations), программы санкций Управления по контролю за иностранными активами (Office of Foreign Assets Control), а также ограничения в отношении Клиентов (Пользователей), способов и регионов использования, действующие в США и других странах. Дополнительную информацию можно получить на веб-узле: <http://www.microsoft.com/exporting>.

8.4. Компания имеет право:

8.4.1. По требованию Правообладателей сообщать информацию о Клиентах, использующих их Программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом в Личном кабинете идентификационные данные Клиента, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.

8.4.2. Одностороннего отказа от предоставления лицензий на Work-in.Cloud, Программы, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Work-in.Cloud, Программ, изложенных Правообладателями, а также в случае нарушения положений настоящего Договора (Оферты).

8.4.3. Изменять условия предоставления лицензий на Work-in.Cloud, Программы, оказания Услуг Компании, в том числе, Тарифы, с обязательным уведомлением Клиента об изменениях в Личный кабинет, на электронную почту, указанную им при регистрации, или иным способом, обеспечивающим получение уведомления Клиентом не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений.

8.4.4. Потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им при регистрации на Work-in.Cloud и/или указанных в Личном кабинете реквизитов.

8.4.5. Проводить плановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации, о предполагаемых работах. Такие работы будут производиться преимущественно в период с 00.00 до 06.00 по московскому времени. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного.

8.4.6. Простоем считается возникновение неисправностей, усложняющих или приводящих к невозможности использования сервисов Клиентом. Срок простоя исчисляется с момента уведомления Клиентом о возникших неисправностях до момента устранения причины простоя. В случае устранения причин простоя в течение 15 минут с момента уведомления Клиентом, данный период не считается простоем.

8.4.7 Простоем также не считаются:

- плановые работы;

- неработоспособность различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Компании, вызывающая недоступность Программ и/или Услуг для Клиентов, а также неработоспособность программно-аппаратного обеспечения у Пользователей;

- невыполнение Программой запросов Пользователя, не связанное с работой оборудования и операционной системы Дата-центра, в том числе вызванное действиями Пользователя.

8.5. Гарантии доступности Work-in.Cloud:

8.5.1. Компания обязуется обеспечить доступность Work-in.Cloud не ниже 99,1% в месяц.

8.5.2. Компания предоставляет гарантию доступности Work-in.Cloud. В случае, если Work-in.Cloud недоступен для Клиента более 2 (двух) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Клиент получает право бесплатного пользования Work-in.Cloud, Программами и Услугами Компании на том же тарифном плане и с тем же количеством Пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Work-in.Cloud, на протяжении 2 (двух) недель в

следующем календарном месяце.

8.5.3 В случае, если Work-in.Cloud недоступен для Клиента более 4 (четырёх) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Клиент получает право бесплатного пользования Work-in.Cloud, Программами и Услугами Компании на том же тарифном плане и с тем же количеством Пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Work-in.Cloud, на протяжении 1 (одного) календарного месяца.

8.5.4. Для предоставления компенсации по пп. 8.5.2 и 8.5.3 необходимо соблюдение всех следующих условий:

а) Клиент должен оставить заявку в службу технической поддержки Компании в случае обнаружения недоступности Work-in.Cloud (любым удобным способом: через онлайн консультант, на телефонный номер указанный на сайте компании [www.Work-in.Cloud](http://www.Work-in.Cloud), адрес электронной почты [support@Work-in.Cloud](mailto:support@Work-in.Cloud)).

б) Клиент должен отправить заявку на компенсацию в адрес Компании в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Компании и времени недоступности Work-in.Cloud.

в) срок подачи заявки – не более двух календарных месяцев с момента недоступности Work-in.Cloud.

8.5.5. Компенсация Клиенту по пп. 8.5.2 и 8.5.3 начисляется на основании данных системы автоматического мониторинга доступности серверов Компании. При расчете компенсации Клиенту не учитываются сервисные работы, указанные в п. 8.4.5.

8.5.6. Компания обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны принимая во внимания характер возникающих правоотношений, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора (Оферты), применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

9.2. Претензии Сторон могут быть направлены друг другу по электронной почте и другим реквизитам, указанными сторонами и дающими возможность идентификации отправителя претензии.

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 14 рабочих дней с момента получения претензии.

9.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (Оферте), Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору (Оферте), если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор» в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями, вызванными хакерскими атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.

9.6. Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору (Оферте) будет длиться непрерывно более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (Оферты). При этом Стороны не обязаны возмещать друг другу убытки, возникшие вследствие невозможности выполнения обязательств.

9.7. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов.

9.8 Компания не отвечает за потерю или порчу данных, произошедшую по вине Клиента.

9.9 Компания не приобретает прав и не несёт обязанностей по сделкам, заключенным Клиентом с третьими лицами, даже в том случае, если Компания и/или Work-in.Cloud, Программы, Услуги Компании были упомянуты в сделках с третьими лицами, а равно, если третьи лица также являются Клиентами или заключение сделок связано с использованием Work-in.Cloud, Программ,



Услуг Компании в рамках настоящего Договора (Оферты).

9.10. За использование Work-in.Cloud, Программ, Услуг Компании, способом, не предусмотренным настоящим Договором (Офертой), либо иным образом за пределами предоставленных Клиенту прав, Клиент несёт ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

9.11. Клиент несёт ответственность за все обращения к Work-in.Cloud, Программам и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Work-in.Cloud и/или серверами Клиента технических возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Work-in.Cloud, Программ.

9.12. Компания не несёт ответственности за качество доступа к Work-in.Cloud, Программ, Услугам Компании через сеть Интернет. В случае несоответствия технических возможностей Work-in.Cloud, Программ, потребностям Клиента, он вправе прекратить пользоваться Work-in.Cloud, Программами, Услугами Компании, при этом при этом затраченные с Лицевого счёта средства не возвращаются и не компенсируются каким-либо иным образом.

9.13. Компания не гарантирует совместную работу Work-in.Cloud и/или Программ с другим программным обеспечением и оборудованием. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором (Офертой).

9.14. Компания не несёт ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причинённый в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств оплаты.

9.15. Компания не несёт ответственности за возможные противоправные действия Пользователя или третьих лиц.

9.16. Компания не несёт ответственности за утерю Клиентом возможности доступа к своему Личному кабинету и/или к Программам, Услугам Компании (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Программ для ЭВМ и т.п.).

9.17. Work-in.Cloud, Программы и сопутствующие Услуги Компании предоставляются в форме «как есть», в соответствии с принципом «AS IS», общепринятым в международной практике. За несоответствие Work-in.Cloud, Программ и сопутствующих Услуг Компании ожиданиям Клиента, за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Программ и пользования Услугами Компании (совместимость с другим программным обеспечением, нестандартность конфигурации, несоблюдение основных технических требований к компьютерному оборудованию или к установленному программному обеспечению и др.), Компания ответственности не несёт.

9.18. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора (Оферты) или третьи лица.

9.19. Клиент сознает, что Work-in.Cloud, используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется Правообладателями.

9.20. Клиент обязуется не использовать Work-in.Cloud, Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Work-in.Cloud, Программ может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.

9.21. Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Клиентом на один календарный месяц.

9.22. Компания не несёт ответственность по возмещению Клиенту всех убытков, вызванных нарушением Пользователем любого из условий настоящего Договора (Оферты) или законодательства РФ при использовании Work-in.Cloud, Программ, Услуг Компании.

Клиент несёт ответственность в виде возмещения Компании убытков, возникших в результате нарушения законодательства РФ и положений настоящего Договора (Оферты) вследствие функционирования технических средств и/или ЭВМ Клиента. В случае привлечения Компании к ответственности за действия, совершённые Клиентом, последний обязуется вступить в дело в качестве соответчика и возмещать впоследствии все суммы штрафов, пеней, неустоек и иных сумм, взысканных с Компании вследствие нарушения Клиентом положений настоящего Договора (Оферты) или законодательства РФ.

## **10. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

10.1. Перед началом работы в Work-in.Cloud Клиент, Пользователи обязаны ознакомиться с положениями Политики конфиденциальности, размещенной в свободном доступе на сайте <http://>

Work-in.Cloud. Пользование Work-in.Cloud является действием, подтверждающим ознакомление с Политикой конфиденциальности и согласие с ее положениями.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор заключен без определенного срока действия.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

11.3. В случае расторжения настоящего Договора (Оферты), другая сторона обязана уведомить о расторжении в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Договора (Оферты).

11.4. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Договора (Оферты) на иных основаниях, установленных настоящим Договором (Офертой).

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. В случае затруднения в толковании условий настоящего Договора (Оферты), они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Сведения о Компании:

- **Общество с ограниченной ответственностью «ВИП КЛАУД»**
- ОГРН 1217400027130, ИНН/КПП 7447302340/744701001
- Юридический/фактический адрес: 454128, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы д. 36 оф. 238
- Р/С 40702810005500010044 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", БИК 044525999, К/С 30101810845250000999

**Приложение No 1 к договору (оферте)  
о предоставлении прав доступа (лицензий) к Программам и  
оказания сопутствующих услуг**

**Технические требования**

1. Требования к сети передачи данных для взаимодействия с Work-in.Cloud
2. Требования к информационным базам 1С для размещения в Work-in.Cloud
3. Требования к размещаемой в Work-in.Cloud электронной цифровой подписи (ЭЦП)
4. Требования к программному обеспечению 1С (Тонкий и толстый клиент, веб клиент) для взаимодействия с Work-in.Cloud
5. Требования к подключаемому оборудованию для взаимодействия с Work-in.Cloud (Удаленные рабочие столы (RDP) и приложения)
6. Требования к обеспечению информационной безопасности
7. Требования к торговому оборудованию, подключаемому в прикладных решениях 1С
8. Требования к потреблению системных ресурсов

## 1. Требования к сети передачи данных для взаимодействия с WORK-IN.CLOUD

- 1.1 Имена узлов сети домена Work-in.Cloud должны быть разрешены заданным настройками сетевого подключения DNS-сервером.
- 1.2 Время круговой (двусторонней) задержки между рабочим компьютером Пользователя и узлами сети домена Work-in.Cloud не должно превышать 50 мс.
- 1.3 В настройках брандмауэр (межсетевого экрана) и антивируса рабочего места Пользователя и оборудования для доступа к сети Интернет должен быть разрешен доступ к узлам (портам) сети домена Work-in.Cloud по протоколам (портам) HTTPS (443/TCP), FTP (21/TCP), RDP (3389/TCP).
- 1.4 Объем потери пакетов на протяжении сеанса подключения компьютера Пользователя и узлами сети домена Work-in.Cloud не должен быть более 5%.
- 1.5 Пропускная способность для работы по интернет-протоколам должна быть не менее 512 кб/с на каждый сеанс.

## 2. Требования к информационным базам 1С для размещения в WORK-IN.CLOUD

- 2.1 Поддерживаемые платформы: 1С: Предприятие 8.3 и выше
- 2.2 Поддерживаемые варианты размещения информационных баз: файловый вариант и клиент-серверный вариант (система управления базами данных (СУБД) - Microsoft SQL Server).
- 2.3 Поддерживаемые типовые и отраслевые конфигурации: определены на Сайте [http:// Work-in.Cloud](http://Work-in.Cloud). Возможность размещения альтернативных (не предоставляемых) продуктов/компонентов/конфигураций рассматривается индивидуально при условии предоставления дистрибутива, документации и ключей к используемой системе лицензирования и защиты.
- 2.4 Поддерживаемые форматы файлов для загрузки информационной базы: \*.dt (файлы выгрузки информационной базы для файлового) или клиент- серверного размещения, \*.bak (полная резервная копия базы данных Microsoft SQL Server версии).
- 2.5 Работа с журналом регистрации: журнал регистрации не хранится в базе данных и не сохраняется при операциях загрузки/выгрузки информационной базы. Загрузка, выгрузка, настройка, резервное копирование и восстановление журнала регистрации осуществляется Пользователем самостоятельно, либо специалистами Компании на платной основе.
- 2.6 Наши советы к режимам работы: файловый вариант размещения информационной базы рекомендуется выбирать при одновременной работе с информационной базой не более 5 Пользователей и суммарном объеме данных до 10 ГБ. При работе с подключаемым оборудованием рекомендуется использовать веб-доступ к информационным базам через тонкий клиент, установленный на рабочем месте Пользователя. Для высоконагруженных информационных баз с одновременно работающими пользователями более 5, рекомендуем клиент-серверный вариант. (MS SQL Server).

## 3. Требования к размещаемой в WORK-IN.CLOUD электронной цифровой подписи (ЭЦП)

- 3.1 Поддерживаемые криптопровайдеры: КриптоПро CSP.
- 3.2 Поддерживаемые алгоритмы хеширования подписи: ГОСТ Р 34.11-2012.
- 3.3 Поддерживаемые алгоритмы формирования и проверки подписи ГОСТ Р 34.10-2021.

## 4. Требования к программному обеспечению 1С (Тонкий и толстый клиент, веб клиент) для взаимодействия с Work-in.Cloud

- 4.1 Требования, предъявляемые к тонкому, мобильному и веб-клиенту 1С опубликованы на официальном сайте фирмы 1С в разделе [«Системные требования 1С:Предприятия 8»](#).

## 5 Требования к подключаемому оборудованию для взаимодействия с Work-in.Cloud (Удаленные рабочие столы (RDP) и приложения)

### 5.1 Для операционных систем Windows:

5.1.1. Наличие операционной системы с незавершенным жизненным циклом, определенным разработчиком операционной системы.

5.1.2. Наличие клиента удаленного рабочего стола с поддержкой протокола «Remote Desktop Protocol» (RDP) версии 7 и выше.

5.1.3. Наличие программной платформы «.NET Framework» версии 4.5 и выше.

### 5.2 Для операционных систем Linux:

5.2.1. Наличие операционной системы с незавершенным жизненным циклом, определенным разработчиком операционной системы.

5.2.2. Наличие [клиента удаленного рабочего стола «Remmina»](#) последнего публичного релиза, доступного в основных и дополнительных репозиториях установленного у Вас дистрибутива.

### 5.3 Для операционных систем Mac OS X:

5.3.1 [Microsoft Remote Desktop](#) последнего публичного

### 5.4 Для мобильных операционных систем IOS:

5.4.1 Наличие [приложения «Удаленный рабочий стол»](#) релиза, доступного в онлайн магазине приложений для мобильных устройств от компании Apple с операционной системой IOS.

### 5.5 Для мобильных операционных систем Android:

5.5.1 [Microsoft Remote Desktop»](#) последнего публичного релиза, доступного в онлайн магазине приложений компании Google для устройств с операционной системой Android.

## 6 Требования к обеспечению информационной безопасности

6.1 Передача паролей третьим лицам и использование сторонних учетных данных запрещены.

6.2 Попытки получения несанкционированного доступа к учетным данным и информации других Пользователей, любой служебной или конфиденциальной информации Work-in.cloud запрещены.

6.3. Попытки нарушения целостности и доступности Work-in.cloud запрещены.

6.4. Перенос в Work-in.cloud любых исполняемых или вредоносных файлов и файлов сценариев (вирусов) запрещен.

6.5. Непосредственный запуск Пользователем приложений, к которым не разрешен явный доступ в виде размещения соответствующих ссылок в персональном рабочем окружении, запрещен.

6.6. Размещение в Work-in.cloud Пользователем любых файлов вне выделенного персонального пространства запрещено.

6.7. Целенаправленное исследование и тестирование безопасности и недокументированных возможностей используемого программного и аппаратного обеспечения Work-in.cloud запрещены.

6.8. Целенаправленное создание чрезмерной повышенной нагрузки на программное и аппаратное обеспечение Work-in.cloud запрещено.

## **7 Требования к торговому оборудованию, подключаемому в прикладных решениях 1С**

7.1 Подключаемые самонастраиваемые устройства (PnP) должны поддерживать перенаправление в сеансы служб удаленных рабочих столов.

7.2 Все подключаемые устройства должны быть включены, распознаны операционной системой и иметь стабильное соединение с конечным рабочим местом.

7.3 Драйверы всех подключаемых устройств должны быть предоставлены производителем, установлены, и совместимы с используемой на рабочем месте операционной системой.

7.4 Подключаемое торговое оборудование должно поддерживать режим эмуляции com-порта или иметь POS-архитектуру.

7.5 Подключаемые устройства печати должны официально поддерживать использование формата XPS и перенаправление в сеансы служб удаленных рабочих столов.

## **8 Требования к потреблению системных ресурсов**

Не допускается создание нагрузок на следующие виды ресурсов, задействованных при оказании услуг (за исключением индивидуальных тарифных планов с предоставлением выделенных мощностей), любыми процессами конечных Пользователей, если нагрузка превышает хотя бы один из указанных лимитов:

8.1 количество одновременно запущенных процессов 1С: Предприятие в сеансе Удалённого рабочего стола Пользователя составляет более 4 экземпляров;

8.2 нагрузка длится более 5 минут и задействует более 40% мощности процессора сервера;

8.3 нагрузка на любую системную базу данных Microsoft SQL Server длится более 5 минут и задействует более 25 ГБ дискового пространства в рамках одного запроса Пользователя.

8.4 нагрузка длится более 5 минут и задействует более 8 ГБ оперативной памяти сервера на сеанс Пользователя (сеанс Удалённого рабочего стола; рабочий процесс сервера 1С:Предприятие, обслуживающий информационную базу Пользователя).

8.5 длина содержимого одного запроса к web-серверу превышает 25 МБ.

8.6 размер журнала регистрации информационной базы в клиент-серверном размещении превышает 8 ГБ

**Примечание:** Под процессами Пользователя подразумеваются процессы, запущенные и/или работающие с полномочиями того Пользователя, который ассоциирован с аккаунтом (учетной записью пользователя), а также те процессы/потoki, которые являются системными и запущены от имени системных Пользователей, в то время, когда они занимаются обработкой данных, включая процессы, которые были инициированы иными процессами Пользователя (рабочие процессы сервера 1С:Предприятие, запросы к СУБД, процессы веб-сервера).

**Внимание:** Общество вправе ограничивать использование любых системных ресурсов, в случае если активность Пользователя значительно снижает производительность оборудования или угрожает штатному функционированию оборудования. Специалисты Общества вправе принудительно завершать процессы Пользователя при превышении указанных выше ограничений потребления системных ресурсов.